

# Datenschutzinformation

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021). In dieser Datenschutzinformation informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Unternehmens.

Bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, diese Datenschutzinformation aufmerksam durchzulesen, um zu erfahren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten.

## 1. Verantwortlicher und Kontakt

Für datenschutzrechtliche Anliegen erreichen Sie uns unter folgenden Kontaktdaten:

dialogic Dialog Marketing Consulting GmbH  
FN 314048 k  
Kolingasse 11/11, 1090 Wien (Österreich)  
E-Mail: [wolfgang.hafner@dialogic.at](mailto:wolfgang.hafner@dialogic.at)

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (z.B. Name, Kontaktdaten, IP-Adresse). In der Folge steht der Begriff „Daten“ auch für Ihre personenbezogenen Daten.

## 3. Wie werden Ihre Daten von uns verarbeitet?

Je nachdem, in welcher Form wir in Verbindung zueinander stehen, werden Ihre Daten von uns auf verschiedene Weise verarbeitet:

### 3.1 Datenverarbeitung von Besuchern unserer Webseite und Interessenten

Beim Besuch unserer Webseite (<https://dialogic.at>) können folgende Daten verarbeitet werden:

- Browsertyp,
- Betriebssystem des verwendeten Zugriffsgeräts,
- MAC-Adresse und UUID des verwendeten Zugriffsgeräts
- Geolocation,
- Datum,
- Uhrzeit und Dauer des Seitenzugriffs,
- IP-Adresse und besuchte Seiten auf der Webseite inklusive Ein- und Ausstiegsseiten.

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die Sicherheit und Funktionalität der Webseite zu gewährleisten. Auf unserer Webseite kommen folgende Cookies zum Einsatz (§ 165 Abs 3 TKG):

Cookie	Anbieter	Zweck	Speicherdauer
elementor	dialogic.at	ermöglicht es dem Websitebetreiber, den Inhalt der Website in Echtzeit zu implementieren oder zu ändern.	Session-Cookie
Borlabs	dialogic.at	Speichert die Einstellungen der Besucher, die in der	1 Jahr

		Cookie Box von Borlabs Cookie ausgewählt wurden	

Die Datenverarbeitung beruht grundsätzlich auf unserem berechtigten Interesse zum Betrieb der Webseite und der Gewährleistung ihrer Sicherheit und Funktionsfähigkeit (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Die Webseite verzichtet auf den Einsatz von Tracking- und Werbecookies (z.B. Google Analytics)

Die Verarbeitung jener Daten, die Sie im Rahmen von Anfragen an uns zur Verfügung stellen (z.B. per Kontaktformular auf der Webseite, per Post, E-Mail oder Telefon), erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder basierend auf ihrer ausdrücklichen Einwilligung bei Verarbeitung zu einwilligungspflichtigen Marketingzwecken (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Wenn Sie die zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendigen Daten (insbesondere Kontaktdaten) nicht zur Verfügung stellen, kann Ihre Anfrage nicht bearbeitet werden.

### **3.2 Datenverarbeitung von Kunden und Geschäftspartnern**

Die Verarbeitung von Daten von Kunden und sonstigen Geschäftspartnern (z.B. Lieferanten, andere Dienstleister) erfolgt

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder
- zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) oder
- im Rahmen berechtigter Interessen zur Wahrung unserer rechtlichen Ansprüche und zu Marketingzwecken (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) oder
- basierend auf ihrer ausdrücklichen Einwilligung bei Verarbeitung zu einwilligungspflichtigen Marketingzwecken (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO)

Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir keine Geschäftsbeziehung eingehen bzw. unsere Geschäftsbeziehung nicht ordnungsgemäß umsetzen.

### **3.3 Datenverarbeitung von Bewerbern**

Die Verarbeitung von Daten von Bewerbern für Jobangebote bei uns erfolgt

- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Abschluss eines Dienstvertrags, Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) oder
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), wenn wir Sie als Bewerber bis zu sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens in Evidenz halten möchten oder
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), wenn wir Sie als Bewerber über 6 Monate weiter in Evidenz halten möchten oder
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Anmeldung als Arbeitnehmer bei der Sozialversicherung, Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens und der Anmeldung bei der Sozialversicherung, wenn wir Sie einstellen. Wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Bewerbung nicht bearbeiten.

### **3.4 Datenverarbeitung von nicht direkt bei Ihnen erhobenen Daten (Art 14 DSGVO)**

Auch wenn die Datenverarbeitung zu Ihrer Person unter die Punkte 3.1 bis 3.3 fällt und wir daher die Daten grundsätzlich bei und von Ihnen selbst erheben, kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir Daten auch aus anderen Quellen erheben. Diese anderen Quellen sind öffentlich zugängliche Informationen, die wir in der Regel aus dem Internet oder in Einzelfällen auch von Kreditauskunfteien beziehen. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse an für die berufliche Kommunikation und die Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung, vollständigen Informationen über Ihre Person, je nachdem, in welcher Beziehung wir zu Ihnen stehen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

#### 4. Datenweitergabe

Um die unter Punkt 3. genannten Datenverarbeitungen durchführen zu können, kann es notwendig sein, dass Daten folgenden Empfängern offengelegt werden müssen:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage	Sitz (Land)
IT-, Internet-, Software- und Telefondienstleister	Support und Wartung der IT- und technischen Ausstattung; Durchführung und Optimierung der eigenen Leistungen, Jobverwaltung und Projektplanung	Art 6 Abs 1 lit b und lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Optimierung des eigenen Leistungsangebots)	Österreich und EWR*
Banken und Versicherungen	Durchführung der eigenen Leistungen	Art 6 Abs 1 lit b und lit c DSGVO	Österreich
Steuerberater	Steuerberatung und Buchhaltung	Art 6 Abs 1 lit b, und lit c DSGVO	Österreich
Gerichte und Behörden, beauftragte Rechtsanwälte	Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen	Art 6 Abs 1 lit b, c und f DSGVO (berechtigtes Interesse: Durchsetzung von Rechtsansprüchen und Abwehr von Schäden)	Österreich und EWR
Marketing-/Werbepartner (im Falle einer spezifischen Einwilligung)	Kontaktaufnahme zu Werbezwecken (email, Social Media, Direct-Mail)	Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und § 174 Abs 1 TKG 2021	Österreich und EWR
Vermieter, Hausverwaltung	Besucherregistrierung, Schlüsselverwaltung, Zutrittskontrolle	Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen)	Österreich

\* Partner und Dienstleister befinden sich grundsätzlich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Eine Weitergabe Ihrer Daten in Drittländer erfolgt nur, wenn

- geeignete Garantien wie beispielsweise durch EU-Standardvertragsklauseln oder einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission und etwaige Zusatzaufgaben erfüllt sind oder
- eine spezifische rechtliche Genehmigung oder Verpflichtung wie jene der in Art 49 DSGVO genannten zur Anwendung kommt, z.B.
- eine rechtliche Verpflichtung zur Datenweitergabe besteht oder

- dies im Einzelfall zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder des spezifischen Vertrags notwendig ist oder
- Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben.

## **5. Wie lange bleiben Ihre Daten gespeichert?**

Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben:

- Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie es für uns notwendig ist.
- Im Falle steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen speichern wir Verträge und sonstige Dokumente sowie zugehörige Korrespondenz aus unserem Vertragsverhältnis grundsätzlich für die Dauer von bis zu zehn Jahren.
- In Einzelfällen, etwa zur Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, bewahren wir diese Aufzeichnungen bis zu 30 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.
- Daten von Bewerbern, die nicht eingestellt werden, werden spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht, wenn wir diese nicht um Zustimmung für eine Evidenzhaltung bitten. Für eingestellte Bewerber gelten unsere internen Datenschutzinformationen für Mitarbeiter, die im Bewerbungsverfahren angefragt werden können.
- Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Sie
  - (a) diesbezüglich eine vorher gegebene Einwilligung zur Verarbeitung widerrufen,
  - (b) die Daten zur Erfüllung der betreffenden Verarbeitungstätigkeit nicht mehr erforderlich sind,
  - (c) unsererseits kein berechtigtes Interesse mehr an der Datenverarbeitung besteht oder Sie diesbezüglich einen berechtigten Widerspruch erhoben haben, oder
  - (d) die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird.

## **6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Es kommt weder zu einer automatischen Entscheidungsfindungen noch Profiling im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung.

## **7. Welche Rechte stehen Ihnen hinsichtlich der Datenverarbeitung zu?**

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie grundsätzlich jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Sofern wir Ihre Daten auf Basis Ihrer vorherigen Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit per Email oder postalisch für die Zukunft zu widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

Sollten Sie eines oder mehrere Ihrer zuvor beschriebenen Rechte ausüben wollen oder der Meinung sein, dass es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten gekommen sein sollte, setzen Sie sich bitte mit uns postalisch oder per E-Mail in Verbindung (Kontaktdaten siehe Pkt. 1.), damit wir über Ihre Bedenken behandeln können.

Sie haben aber auch das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

Stand: Mai 2024